

# Politique de Confidentialité

- mise à jour janvier 2025 -

Sont exposés ci-après la manière dont nous collectons vos données à caractère personnel et l'utilisation qui en est faite.

## 1. LES INFORMATIONS COLLECTÉES

Les données à caractère personnel que nous recueillons sur les clients sont les suivantes :

- le nom, le prénom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique
- le mot de passe d'accès à votre compte client
- les documents créés ou uploadés pour personnaliser votre support

Ces informations sont nécessaires à remplir nos obligations contractuelles et sont utilisées pour honorer les finalités liées aux prestations et services sollicités.

Ces traitements sont autorisés par la réglementation applicable à la protection des données personnelles, et dans tous les cas reposent sur le fondement juridique du contrat liant le client concerné et les sociétés Nathy Bill et Solène Pinaud, ou celui de l'intérêt légitime.

## 2. L'UTILISATION DES INFORMATIONS COLLECTÉES

Nous utilisons les informations collectées à votre sujet aux fins suivantes :

- Honorer votre commande et offrir le service client associé
- Maintenir, améliorer et administrer le site internet
- Identifier et éviter les utilisations frauduleuses
- Améliorer la sécurité de notre réseau et de nos systèmes d'information
- Mieux comprendre la façon dont nos clients utilisent notre site internet, et déterminer l'efficacité de nos publicités et campagnes publicitaires
- Personnaliser l'expérience des clients et répondre à vos besoins individuels
- Améliorer le service client et les besoins de prise en charge
- Vous contacter par email : nature-serenite0613@gmail.com

## 3. L'ACCES AUX INFORMATIONS

Nous limitons l'accès à vos informations aux seuls employés qui ont besoin de les utiliser.

Nous sommes également susceptibles de transmettre les informations que nous collectons à votre sujet à d'autres entreprises chargées de traiter ces informations pour notre compte : community manager, comptable (facture).

## 4. LA GESTION DES DONNÉES DE NAVIGATION WEB

Le site <https://www.nature-serenite.com> utilise la technologie des cookies pour améliorer la navigation ainsi que l'expérience des utilisateurs du site.

Lors de la consultation de celui-ci, ces cookies peuvent être enregistrés sur les navigateurs du support utilisé, quel que soit le terminal (ordinateur, tablette, Smartphone).

Ils servent notamment lors de l'identification pour des analyses de la fréquentation et de l'utilisation des éléments du site.

Vous pouvez décider d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies ainsi que modifier leurs préférences.

Le cookie possède une durée de validité qui varie en fonction du type de cookie et permet la reconnaissance du visiteur lors d'une prochaine utilisation du site internet. En tout état de cause, cette durée n'excède pas dix (10) ans

Les visiteurs peuvent décider d'accepter ou de refuser les cookies lors de leur navigation sur le site. A cet effet, Nature-Sérénité fait apparaître, sur son site internet, un bandeau d'information préalable invitant le visiteur à refuser ou accepter les cookies.

Tant que le visiteur n'a pas donné son consentement au recueil des cookies, aucun cookie ne pourra être déposé sur son terminal, à l'exception des cookies exemptés du recueil du consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur du site internet.

## 4. LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les informations à caractère personnel sont conservées pour les utiliser aux fins énumérées dans la présente Politique.

Sauf indication contraire dans les paragraphes précédents, les informations sont conservées aussi longtemps que le client entretiendra une relation contractuelle avec Nathy BILL EI ou Solène PINAUD EI.

En cas de rupture du contrat vous liant à ces entreprises, s'il n'y a pas d'autre raison de poursuivre le traitement, les informations seront conservées pendant les périodes nécessaires pour se conformer à la réglementation et aux règles de prescription en vigueur notamment contractuelles, comptables et fiscales ou, le cas échéant, en vue de traiter toute réclamation ou demande afférente aux prestations ou services fournis.

Les cookies ont des durées de vie variables, toujours inférieures à dix (10) ans et en rapport avec la nécessité de les conserver.

## **5. DROIT D'ACCÈS ET MODIFICATION**

Conformément à la législation en tant que titulaire des données vous avez le droit :

- d'accéder à vos informations personnelles
- de vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale
- de vous désabonner de nos opérations marketing ou de retirer tout consentement que vous nous aviez donné
- de demander un exemplaire des informations personnelles traitées par nos soins
- d'exiger la correction de vos informations personnelles
- d'exiger la suppression de vos informations personnelles (ou leur modification de telle manière que vous ne soyez plus identifiable) ou de limiter les façons dont nous pouvons utiliser vos informations personnelles ou de s'opposer au traitement de ces informations.
- de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données dans votre pays
- de déposer une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) .

## **6. CONTACT ET RECLAMATIONS**

Toutes les questions soulevées dans la présente Politique et les demandes d'exercice de vos droits, doivent être effectuées à l'adresse suivante : [nature-serenite0613@gmail.com](mailto:nature-serenite0613@gmail.com)

Toute demande d'exercice des droits d'accès, de rectification, de suppression ou de limitation du traitement, doit être accompagnée de la copie d'une pièce d'identité du demandeur.

## **7. STATUT DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment afin de fournir une information à jour sur la façon dont nous collectons et traitons les données.